

Accrédité selon la norme NF EN ISO/CEI 17025 et habilité par l'INAO

Votre avis nous permet de nous améliorer et de répondre au mieux à vos attentes.



Dans le cadre de l'amélioration continue de notre système management qualité sous le référentiel ISO/CEI 17025, nous vous sollicitons pour cette enquête de satisfaction. Elle est un outil essentiel pour l'accomplissement de notre raison d'être : **« Offrir des prestations analytiques qui permettent de donner du bonheur en répondant à chaque attente de nos clients dans chaque territoire. »**

## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOM prénom..... Société .....

Adresse .....

Téléphone..... e-mail .....

SATISFACTION PAR RAPPORT À VOS BESOINS			COMMENTAIRES ÉVENTUELS
Notre relationnel			
Notre offre commerciale			
Le suivi de vos demandes d'analyses			
La qualité de nos analyses			
La lisibilité de nos bulletins d'analyses et de nos factures			
Notre compétence technique			
Le traitement de vos réclamations			

Avez-vous des suggestions d'amélioration ?

Merci d'avoir consacré un peu de temps pour répondre au questionnaire.

UNE QUESTION ?  
CONTACTEZ-NOUS !

**Patricia BEAUNE**  
Tél. : 33(0)5 59 21 91 27  
pbeaune@famillemichaud.com

**Régine LURDOS & Aurélie ROSSI**  
Tél. : 33(0)5 59 21 91 34  
laboratoire@famillemichaud.com

Domaine Saint-Georges  
Chemin de Berdoulou  
64290 Gan - FRANCE  
[www.famillemichaud.com](http://www.famillemichaud.com)

